



SKILLING@BANKEN

Job-Tool „Jobs & Skills“

Job-Architektur

SKILLING@BANKEN heißt Sie herzlich willkommen zum Job-Tool!

Unsere Job-Architektur ist ein zentraler Bestandteil unseres Job-Tools und bildet eine bankenspezifische Systematik zur Beschreibung und Einordnung von Aufgaben und Funktionen innerhalb einer Organisation ab.

Dabei ist die Job-Architektur in **vier Ebenen** gegliedert:

- | **Jobgruppen:** Übergeordnete Zusammenfassung der Funktionsbereiche innerhalb einer Organisation mit fachlicher und prozessualer Nähe
- | **Jobuntergruppen:** Spezifischere Unterkategorie mit weiterer Differenzierung der Skill- und Aufgabenbereiche innerhalb der übergeordneten Jobgruppe
- | **Funktionen:** Bündelung von verwandten Aufgaben einer Jobuntergruppe
- | **Jobprofile:** Spezifischere Bündelung von verwandten Aufgaben und Verantwortlichkeiten der jeweiligen Funktionen

Die Job-Architektur ist in erster Linie für den Bankensektor konzipiert und dabei allgemein gehalten, gleichzeitig so breit und flexibel, dass sie auf spezifische Unternehmensbedarfe angepasst und weiterentwickelt werden kann.

Sie schafft Orientierung, fördert Transparenz über Unternehmensstrukturen sowie Kompetenzanforderungen und bietet ein klares Rahmenwerk für die Weiterentwicklung von Strukturen, Prozessen und Karrierewegen. Damit bildet sie ein wertvolles Fundament für eine zukunftsorientierte Personal- und Kompetenzentwicklung.

Wir laden Sie herzlich ein: Entdecken Sie die Job-Architektur, wenden Sie sie an und entwickeln Sie sie weiter, ganz im Sinne Ihrer individuellen Anforderungen. Viel Freude beim Ausprobieren, Anwenden und Gestalten!

Mit besten Grüßen, Ihr Skilling@Banken-Projektteam

Übersicht über Job(unter-)gruppe

Bankfachliche Jobgruppe

Kundenberatung &
Vertrieb

Service & Operations

Vertriebssteuerung

Unterstützende Jobgruppe

Facility Management

IT

Marketing &
Kommunikation

Personalmanagement

Unternehmens-
organisation

Regulatorische Jobgruppe

Accounting &
Controlling

Compliance

Recht

Revision

Risikomanagement

Sicherheits-
management

Übergreifende Jobgruppe

Projektmanagement

Beteiligungs-
management

Unternehmensführung



SKILLING @ BANKEN

Bankfachliche Jobgruppe

Abbildung des fachlichen Kerngeschäfts der Bank sowie Ausführung von Aufgaben, die direkt mit der Erbringung banktypischer Leistungen verbunden sind



1. Jobgruppe

1/4

Job- gruppe	Bankfachliche Jobgruppe		
Jobunter- gruppe	Kundenberatung & Vertrieb		
Funktion	Kundenberater*in Firmenkundschaft (FK)		
Jobprofil	Kundenberater*in FK	Kundenberater*in FK Freie Berufe	Kundenberater*in FK Nachfolge und Gründung
	Kundenberater*in FK Kleinunternehmen	Kundenberater*in FK Auslandsgeschäft	Kundenberater*in FK Zahlungsverkehr
	Kundenberater*in FK Mittelständische Unternehmen	Kundenberater*in FK Elektronische Bankdienstleistung	
	Kundenberater*in FK Großunternehmen		

1. Jobgruppe

2/4

Job- gruppe	Bankfachliche Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Kundenberatung & Vertrieb	
Funktion	Kundenberater*in Privatkundschaft (PK)	Kundenberater*in Private Banking (PB)
Jobprofil	Kundenberater*in PK	Kundenberater*in PB
	Kundenberater*in PK Baufinanzierung	Kundenberater*in PB Wertpapier
	Kundenberater*in PK Vermögen	

1. Jobgruppe

3/4

Job- gruppe	Bankfachliche Jobgruppe					
Jobunter- gruppe	Service & Operations					
Funktion	Sachbearbeiter*in			Servicemitarbeiter*in		
Jobprofil	Sachbearbeiter*in Immobilienbewertung	Sachbearbeiter*in Marktfolge Aktiv FK		Servicemitarbeiter*in Kundendialogcenter		
	Sachbearbeiter*in Marktfolge Passiv	Sachbearbeiter*in Marktfolge Aktiv PK		Servicemitarbeiter*in Zahlungsverkehr		
	Sachbearbeiter*in Marktfolge Aktiv Analyse	Sachbearbeiter*in Depotverwaltung		Servicemitarbeiter*in Bargeldversorgung		

1. Jobgruppe

4/4

Job- gruppe	Bankfachliche Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Vertriebssteuerung	
Funktion	Kampagnenmanager*in	Vertriebssteuer*in
Jobprofil	Kampagnenmanager*in	Vertriebssteuerer*in FK
		Vertriebssteuerer*in PK

SKILLING@BANKEN

Unterstützende Jobgruppe

Sicherstellung des Bankenbetriebs durch die Unterstützung der Kernprozesse mit Infrastruktur, IT und administrativen Leistungen



2. Jobgruppe

1/5

Job- gruppe	Unterstützende Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Facility Management	
Funktion	Facility Manager*in	Technische*r Facility Manager*in
Jobprofil	Facility Manager*in	Gebäudetechniker*in
	Facility Manager*in Events	Hausmeister*in

2. Jobgruppe

2/5

Job- gruppe	Unterstützende Jobgruppe		
Jobunter- gruppe	IT		
Funktion	IT-Infrastrukturmanager*in	IT-Sicherheitsmanager*in	Softwareentwickler*in
Jobprofil	IT-Service Manager*in	IT-Sicherheitsmanager*in Cyber Security	Softwareentwickler*in
	IT-Systemadministrator*in		

2. Jobgruppe

3/5

Job- gruppe	Unterstützende Jobgruppe		
Jobunter- gruppe	Marketing & Kommunikation		
Funktion	Eventmanager*in	Kommunikationsmanager*in	Medienmanager*in
Jobprofil	Eventmanager*in Marketing	Kommunikationsmanager*in Brand Kommunikationsmanager*in Unternehmen	Medienmanager*in Online Medienmanager*in

2. Jobgruppe

4/5

Job- gruppe	Unterstützende Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Personalmanagement	
Funktion	Personalentwickler*in	Personalmanager*in
Jobprofil	HR Business Partner*in	HR Manager*in (Service & Administration)
	Personalcontroller*in	Recruiter*in
	Personalentwickler*in	
	Talent Manager*in	

2. Jobgruppe

5/5

Job- gruppe	Unterstützende Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Unternehmensorganisation	
Funktion	Organisationsentwickler*in	Strategieentwickler*in
Jobprofil	Change Manager*in	Interne*r Berater*in
	Datenanalyst*in	Strategieberater*in
	Organisationsberater*in und - entwickler*in	Vorstandsreferent*in
	Prozessmanager*in	

SKILLING@BANKEN

Regulatorische Jobgruppe

Umsetzung und Einhaltung gesetzlicher, aufsichtsrechtlicher
und interner Vorgaben zur Risikosteuerung und zur
Gewährleistung einer regelkonformen Geschäftstätigkeit



3. Jobgruppe

1/7

Job- gruppe	Regulatorische Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Accounting	
Funktion	Buchhalter*in	Sachbearbeiter*in
Jobprofil	Buchhalter*in Bilanz	Sachbearbeiter*in Rechnungswesen
	Buchhalter*in Finanzen	
	Buchhalter*in Konzernrechnungswesen	
	Buchhalter*in Steuern	

3. Jobgruppe

2/7

Job- gruppe	Regulatorische Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Compliance	
Funktion	Betrugspräventionsmanager*in	Compliance Manager*in
Jobprofil	Betrugspräventionsmanager*in (Geldwäsche)	Compliance Manager*in Regulatory Technology (RegTech) Manager*in

3. Jobgruppe

3/7

Job- gruppe	Regulatorische Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Controlling	
Funktion	Controller*in	Portfolio Manager*in
Jobprofil	Controller*in Finanzen	Portfolio Manager*in Treasury & Risikomanagement
	Controller*in Investitionen	
	Controller*in Regulierung	
	Controller*in Risiko	
	Controller*in Treasury	

3. Jobgruppe

4/7

Job- gruppe	Regulatorische Jobgruppe
Jobunter- gruppe	Recht
Funktion	Jurist*in
Jobprofil	Jurist*in Unternehmen
	Jurist*in Bankenrecht
	Jurist*in Arbeitsrecht

3. Jobgruppe

5/7

Job- gruppe	Regulatorische Jobgruppe	
Jobunter- gruppe	Revision	
Funktion	Audit Manager*in	Revisor*in
Jobprofil	Audit Manager*in	Revisor*in intern/extern
		Revisor*in IT
		Revisor*in Kredit

3. Jobgruppe

6/7

Job- gruppe	Regulatorische Jobgruppe
Jobunter- gruppe	Risikomanagement
Funktion	Risikomanager*in
Jobprofil	Risikomanager*in
	Risikomanager*in Kredit
	Risikomanager*in MaRisk

3. Jobgruppe

7/7

Job- gruppe	Regulatorische Jobgruppe
Jobunter- gruppe	Sicherheitsmanagement
Funktion	Sicherheitsmanager*in
Jobprofil	Datenschutzbeauftragte*r
	Sicherheitsmanager*in
	Sicherheitsmanager*in Informationen

SKILLING@BANKEN

Übergreifende Jobgruppe

Gestaltung von Veränderungsprozessen sowie
strategische Ausrichtung und Weiterentwicklung der
Organisation



4. Jobgruppe

1/3

Job- gruppe	Übergreifende Jobgruppe
Jobunter- gruppe	Projektmanagement
Funktion	Projektmanager*in
Jobprofil	Projektmanager*in

4. Jobgruppe

2/3

Job- gruppe	Übergreifende Jobgruppe
Jobunter- gruppe	Beteiligungsmanagement
Funktion	Beteiligungsmanager*in
Jobprofil	Beteiligungsmanager*in

4. Jobgruppe

3/3

Jobgruppe	Übergreifende Jobgruppe		
Jobuntergruppe	Unternehmensführung		
Funktion	Rollenträger*in		Unterstützende Rollenträger*in
Jobprofil	Vorstandsmitglied	Bereichsleiter*in	Assistent*in
	Vorstandsvorsitzende*r	Abteilungsleiter*in	Vorstandsassistent*in
	Aufsichtsratsmitglied	Teamleiter*in	
	Aufsichtsratsvorsitzende*r	Filialleiter*in	



SKILLING@BANKEN

Impressum

Förderer und Projektpartnerschaften

Das Projekt in Kürze: Wer wir sind und was wir tun

Die vorliegende Veröffentlichung stammt aus dem Projekt „Skilling@Banken“, das in den Jahren 2023 bis 2025 vom Projektkonsortium bearbeitet wurde. Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) hat das Projekt im Rahmen der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) gefördert, während die Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (baua) für die fachliche Begleitung verantwortlich war. Die Atruvia AG und das Institut für Beschäftigung und Employability IBE leiteten das Projekt und waren verantwortlich für die umfassende Planung, Durchführung, Organisation und den erfolgreichen Abschluss des Projekts.

Inhalt, Gestaltung und Design:

Atruvia AG

Bildnachweis:

<https://unsplash.com/>

<https://pixabay.com>

Münster, Juni 2025

Projektkonsortium:

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:



Ein Projekt von:

